

Правила оказания услуг в супермаркетах SPAR

Внешний вид:

- Необходимо находиться только в специальной форме. Получить её можно у администратора. Для сотрудников производства – одноразовый халат. Для сотрудников торгового зала – футболка.
- Брюки должны быть черного или темно-синего цвета
- Обувь должна быть закрытой, черного или белого цвета
- Волосы должны быть чистыми и аккуратно убранными. Макияж — неброский. Длина ногтей умеренная, удобная и безопасная для работы руками. Запрещено носить крупные украшения
- Для сотрудников производства и гастрономической линии запрещены любые украшения на руках и запястьях, ушах
- Для сотрудников производства иметь сменную обувь
- Борода и Усы (при наличии) должны быть аккуратно подстрижены и ухожены
- Запрещено ношение любых видов религиозных головных уборов, разрешены фирменные кепки.

Личная гигиена:

- После посещения туалета обязательно тщательно вымойте руки и продезинфицируйте их
- Перед работой с продукцией необходимо помыть руки и обработать дезинфицирующим средством. Наденьте специальную шапочку для волос и одноразовые перчатки

Взаимодействие с покупателями и коллегами:

- Общаться с коллегами и руководством вежливо и уважительно
- Решать конфликты мирно и профессионально
- Если к вам в торговом зале обратился покупатель, стараемся помочь решить его вопрос. Если вы не знаете, как помочь покупателю, нужно вежливо попросить его пройти на стойку охраны, что бы вызвали администратора магазина

Регламент работы, отдыха и перерывы:

- Приходите на работу за 15 минут до начала смены
- С собой иметь действующую личную медицинскую книжку, либо фото в телефоне
- Необходимо отметить своё присутствие на работе у администратора
- Прием пищи возможен исключительно в столовой. Время перерыва устанавливает администратор. При сменах продолжительностью 12 часов предусмотрены два перерыва по 20 минут каждый
- Курение разрешено только в специально отведенном месте (администратор покажет). Установлен график курения не более 10 минут в следующие промежутки времени:

С 1:30 до 2:00

С 5:00 до 5:30

С 10:00 до 10:45

С 15:30 до 16:15

С 22:00 до 22:30

Запрещено выходить на улицу для курения в форменной одежде компании. Все сотрудники обязаны переодеваться и переобуваться в свои личные вещи перед тем, как покинуть помещение

В течение рабочего дня (смены) предоставляется перерыв для отдыха и питания продолжительностью:

- ✓ для рабочей смены от 11:01 часов - 90 минут;
- ✓ для рабочей смены от 5:01 до 11 часов - 60 минут
- ✓ для рабочей смены от 4 до 5 часов - 30 минут
- ✓ перерыв для отдыха и питания может не предоставляться, если установленная продолжительность ежедневной работы (смены) не превышает четырёх часов

Перерывы для отдыха и питания в рабочее время не включаются

- В случае наступления инцидента/несчастного случая, связанного с самочувствием/здоровьем вызвать скорую медицинскую помощь и сообщить об инциденте

Стандарты работы:

- Выкладка товаров на полки производится строго по планограмме. Фотография планограммы должна размещаться в торговом зале возле каждого стеллажа. В случае отсутствия планограммы сообщите администратору.
- Перед раскладкой товара убедитесь, что полка чистая (ее необходимо предварительно протереть влажной тряпкой, которую можно взять у администратора).
- Товары выкладываются согласно принципам ротации продукции с обязательным контролем срока годности.
- Убедитесь, что ценники соответствуют выложенному товару. В случае несоответствия замените неверный ценник правильным.
- Администратор имеет право в любое время перевести вас на обслуживание другого отдела в торговом зале
- Для сотрудников производства обязательно при приготовлении по производственным картам
- За безопасное выполнение работ вы несете личную ответственность

По окончании смены обратиться к руководству магазина для принятия проделанных работ.

В добровольном порядке самозанятый берет на себя обязательство о неразглашении коммерческой тайны при выполнении трудовой функции и несет ответственность при разглашении ее третьим лицам в случае нанесения ущерба или иных негативных последствиях.