



красота • уход • настроение

подружка

Шпаргалки для самозанятого

инструкция для самозанятого
ПО ПРОВЕРКЕ СРОКОВ
ГОДНОСТИ



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРИШЁЛ, СДЕЛАЛ, ПОЛУЧИЛ ОЦЕНКУ

2. РАБОТА С ТОВАРОМ

как проверить сроки годности на товаре

Шпаргалка для самозанятого в магазине «Подружка»

пришёл, сделал, получил оценку

Начало/конец смены:

Пришёл -> подойди к сотруднику: «Я Маша, самозанятый, на смене с [время] до [время]».

Ушёл -> подтверди сотруднику: «Я закончил, отработал [часы]».

Перерывы:

Обед/перекур? -> Скажи сотруднику: «Отлучаюсь на время». Не уходи не предупредив и не оставляй зал без сотрудников!



Рабочие моменты:



Нет товара/сломал что-то -> Не молчи, сразу к сотруднику.

Покупатель спрашивает -> Подведи к товару и позови сотрудника.

Прсят пробить товар или услышал что сотрудники должны пройти в зал -> Только сотрудник!...

Основные правила:



Тебе поставили задачу? -> уточни сроки и детали у сотрудника.

Не знаешь, где что лежит? -> спроси! лучше переспросить, чем ошибиться.

Нужно уйти раньше? -> предупреди сотрудника.

Сделал задачу? -> отчитайся сразу, попроси помощи если нужно.

РЕД ФЛАГ:

Не нашёл товар -> ну и что, это не мои проблемы, сами разберутся

Сломал/разлил/разбил что-то -> спрячь или выкинь

Заблудился в магазине, не знаешь куда выставить товар-и т.д. -> поставь товар куданибудь, где есть место. Подумаешь, шампунь рядом с средством для посуды – и то и то пенится.

ГРИН ФЛАГ

Не нашёл товар -> спроси у сотрудника, где искать

Сломал/разлил/разбил что-то -> не прячь! Сразу скажи сотруднику

Заблудился в магазине, не знаешь куда выставить товар-и т.д. -> ориентируйся по зонам (спроси, если не уверен).

Как получить 5/5 за работу?

Скорость + качество -> Не торопись, но и не зависай в телефоне.

Внимание к деталям -> Проверяй сроки, ценники, упаковку.

Вежливость -> Если покупатель спрашивает – улыбнись и позови сотрудника

 **Запомни:**

«Лучше сделать медленно, но правильно, чем быстро и кое-как».

Пример оценки:

5 ★ – Разобрал 10 коробов за 2 часа, всё аккуратно.

3 ★ – Разобрал 5 коробов, но забыл проверить сроки.



Работа с товаром

Как проверить сроки годности на товаре

Цель: Найти товары с истекающим сроком годности (до окончания срока менее 6 мес).

✓ Сообщить сотрудникам магазина о таких товарах- отложить отдельно в корзинку данные товары

Твои главные правила:

✓ Не проверяй всё подряд – только те стеллажи, который сказал проверить сотрудник магазина

✓ Сомневаешься? Спроси сотрудника!



Норматив:

Проверить 10 товар – 10 мин

Например, если тебе нужно проверить 50 товаров – у тебя на это 50 минут .

Как проверять сроки годности

✓ Смотри на упаковку – ищи дату окончания срока (или дату производства + срок хранения).

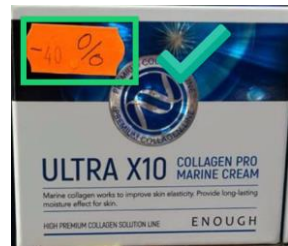
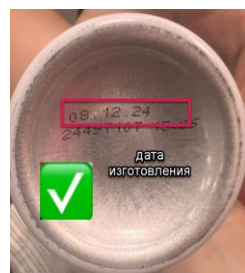
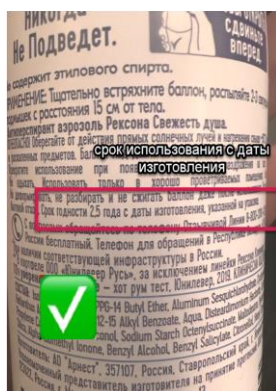
✓ Считай дни – если до конца срока меньше 60 дней, товар надо снять!

Отбор товара

✓ Товары с остатком срока ≤ 6 месяцев – **снимай с полки**- срок годности может быть прописан на самом флаконе – внутри коробки\

✓ Товар с истекающим сроком годности складывай в отдельную корзинку

✓ Относи в подсобное помещение – покажи сотрудникам, куда сложил такой товар – нанеси на него стикер 40% с помощью этикет пистолета



РЕД ФЛАГ:

✗ Увидел просрочку → промолчал → её продали – магазин получит штраф, а ты больше не получишь заказы

✗ Тупил и не спросил → ошибся – не снял просроченный товар – магазин получил штраф – ты больше не получаешь заказы.

ГРИН ФЛАГ

✓ Нашел товар с подходящим сроком(менее 6 мес) → сразу сообщил → его сняли.

✓ Спросил, если не понял – сотрудники объяснили – задача выполнена в срок и на отлично



Запомни:

✚ Главное правило работы:

Чем внимательнее и быстрее ты работаешь – Тем чаще тебя зовут (и приглашают!).

✓ Магазин избегает штрафов и скандалов.

✓ Кассиры не косят взглядом в твою сторону.

Делаешь чётко = ты ценный кадр!