

Правила оказания услуг в торговом зале и в зоне касс



1. УЛЫБНИСЬ!



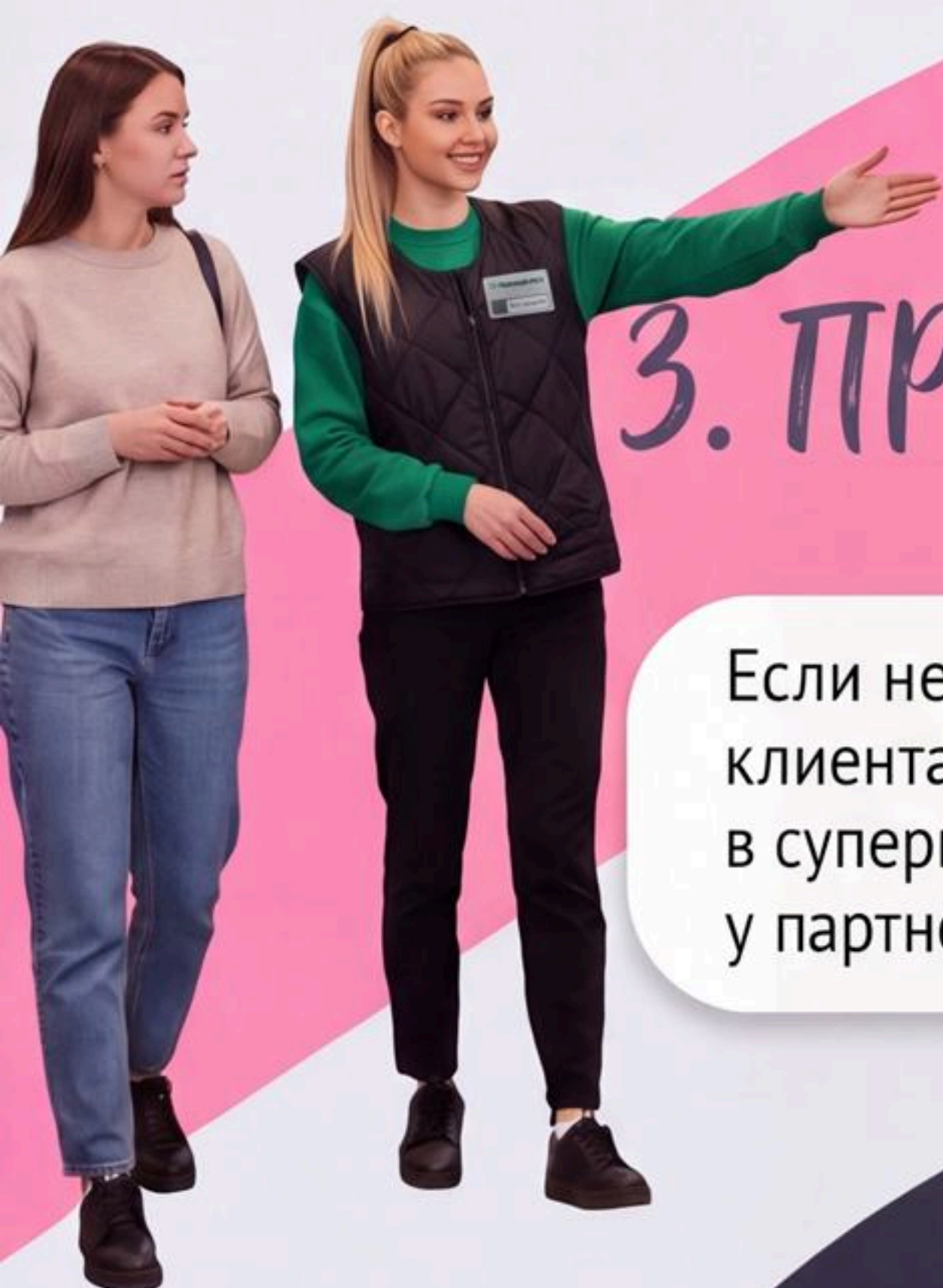
Поздоровайся с клиентом
и улыбнись

2. Выслушай!



Внимательно выслушай
клиента и помоги ему,
если знаешь как

3. ПРОВОДИ



Если не знаешь, как помочь – проводи
клиента к ближайшему свободному партнёру
в супермаркете или самостоятельно спроси
у партнёра, как помочь клиенту

4. Попрощайся!

Попрощайся и поблагодари
(за покупку или выбор нашего супермаркета)

