

# Правила оказания услуг по сборке заказов

## 1. Улыбнись!



Поздоровайся и улыбнись

## 2. Выслушай!

**Внимательно выслушай** и помоги клиенту, если ему требуется помощь в зоне супермаркета, в которой ты находишься.

## 3. Проводи!

Если не знаешь, как помочь – проводи клиента к ближайшему свободному партнёру в супермаркете или самостоятельно спроси у партнёра, как помочь клиенту.

## 4.

## Прощайся!

**Прощайся и поблагодари**  
(за покупку или выбор нашего супермаркета)