

Правила оказания услуг у прилавка и в кафе



1. ОБРАТИТЬСЯ!

Первым обратиться к клиенту с улыбкой и приветствием



2. РЕКОМЕНДУЙ!

Рекомендуй товар: предложи помощь в выборе и подбери подходящий вариант.



3. УСЛУГА

Окажи услугу (упаковка, чистка рыбы, нарезка, приготовление кофе и пр.)

4. ДОП.ТОВАР

Предложи дополнительный товар



5. ПОПРОЩАЙСЯ!

Попрощайся и поблагодари (за покупку или выбор нашего супермаркета)

