

Памятка по сборке заказов



Чтобы стать любимым сервисом доставки продуктов для покупателя

01

Отбирай только самые свежие и качественные продукты



02

Уважай выбор покупателя, предупреждай о заменах



03

Упаковывай бережно, соблюдая товарное соседство

В начале работы — авторизуйся

Зайди в приложение



Магнит Сборщик

Введи логин и пароль

Логин

Пароль

Войти

Запусти заказы

После нажатия на кнопку «Получать заказы» в течение 15 минут придут новые задания на сборку

▶ Получать заказы

В конце смены — останови заказы и заверши смену

Не забудь поставить паузу, уходя на обед

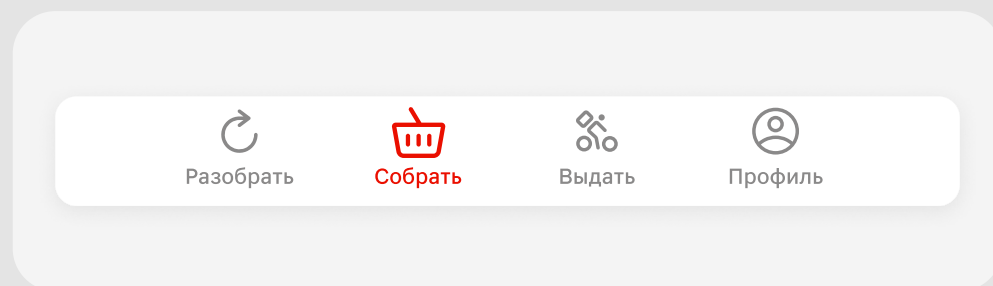
|| Остановить заказы

Прими заказ

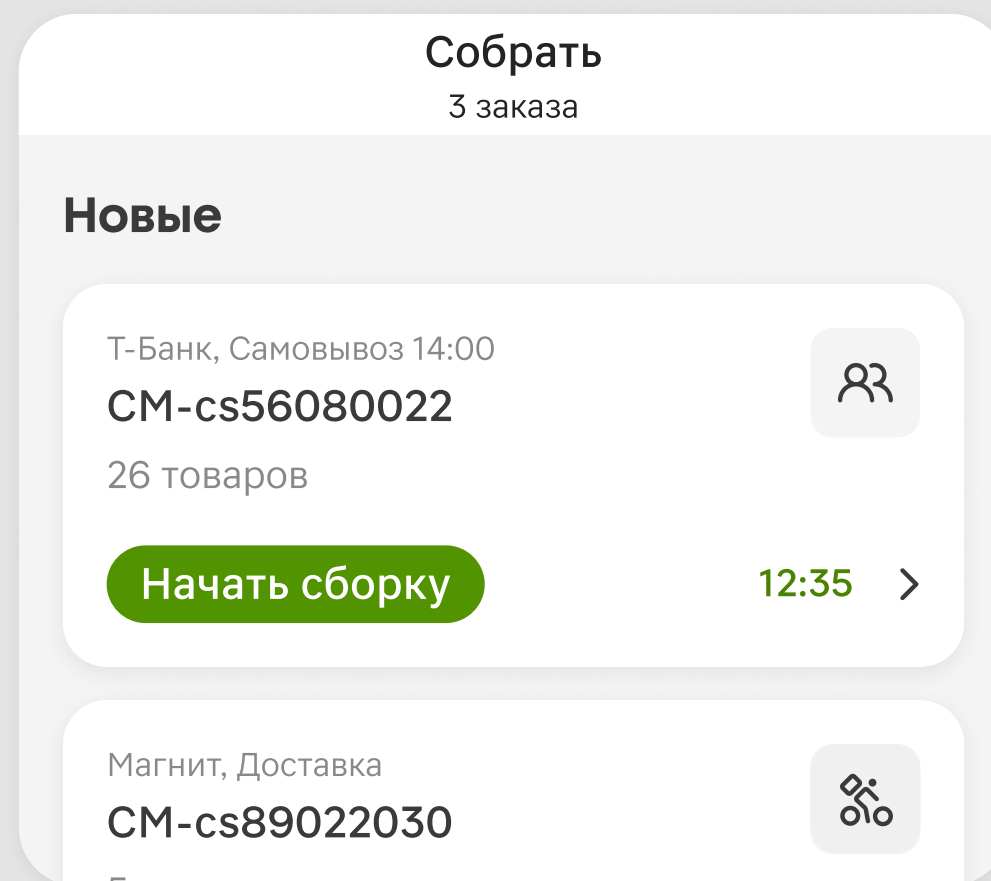


О новом заказе подскажет **PUSH-уведомление** и **звуковой сигнал**

Нажми на кнопку «Собрать»



Нажми на кнопку «Начать сборку»

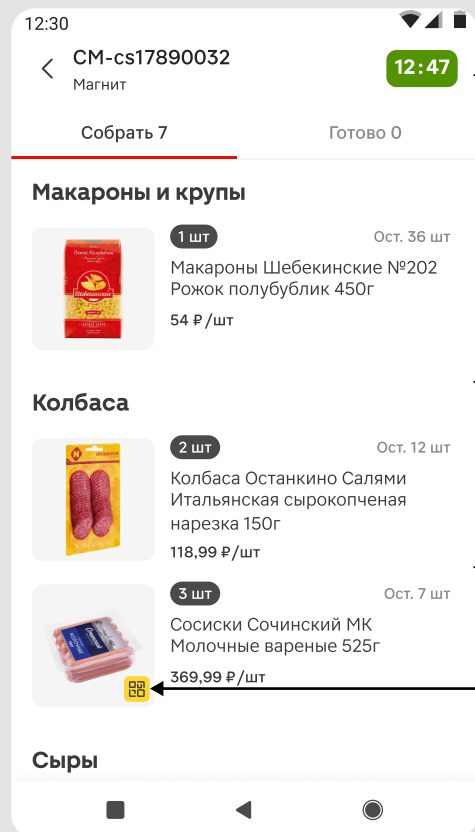


Отбери товар



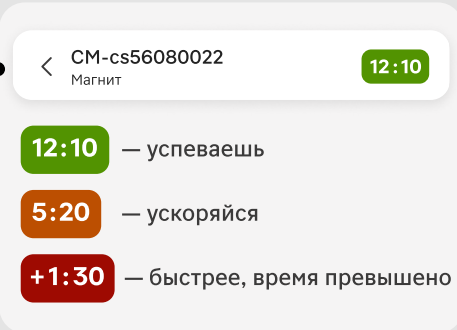
Отбирай товар который заказан, учти комментарий клиента

Отбери товар



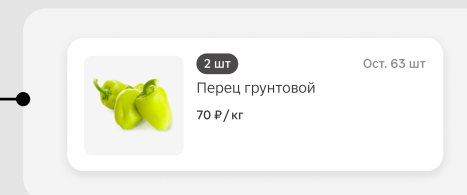
Собирай быстро

Время подскажет таймер



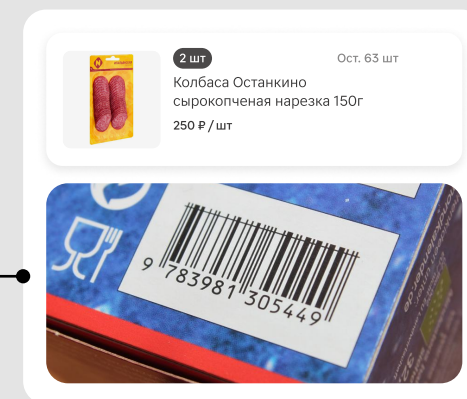
Весовой

Отбери качественный товар и взвесь. Подсказка по весу — в карточке товара



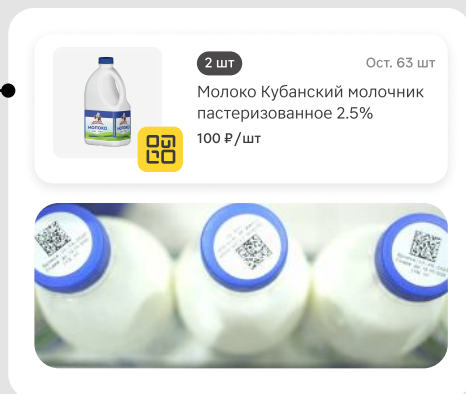
Штучный без маркировки

Найди штрихкод на упаковке и сканируй его



Маркированный

Сканируй специальный код (DataMatrix)



Критерии отбора



- 1 Срок годности товара
- 2 Внешний вид товара
- 3 Целостность упаковки
- 4 Чистота упаковки



Срок годности товаров:

Продовольственные — не менее 6 дней

Непродовольственные — не менее 90 дней

Если срок годности меньше, согласуй с покупателем.

Товар с этими признаками отбирать не нужно



Какой товар не нужно отбирать:

Фрукты и овощи

Гнилые, повреждённые, с признаками увядания



Деформация упаковки

Вздутие, потеря внешнего вида и пр.



Плесень, посторонние запахи, изменение цвета и пр.



Согласуй изменения заказа



Что стоит согласовать?

Товар отсутствует
на остатке



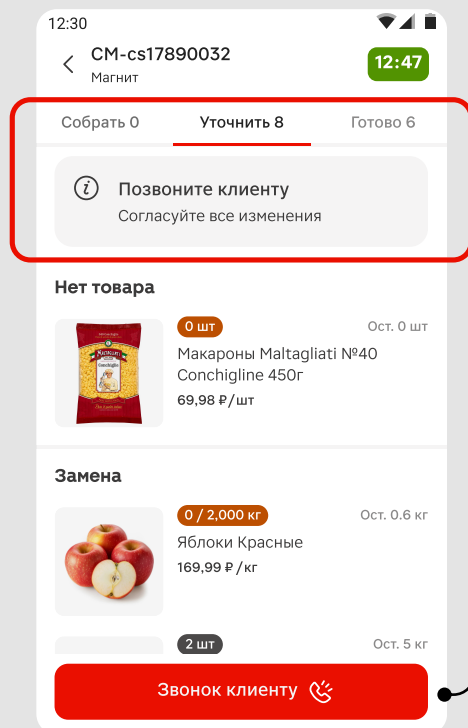
Истекает срок годности



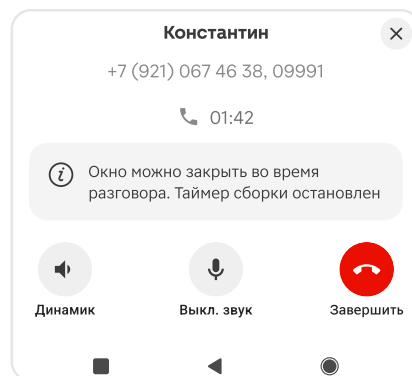
Вес товара отличается
от допустимого

В комментариях указаны действия сотрудника: звонить или не звонить

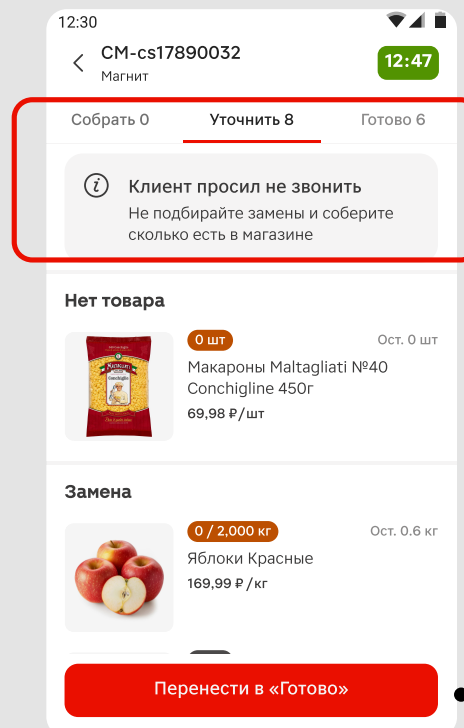
«Звонить» для покупателя



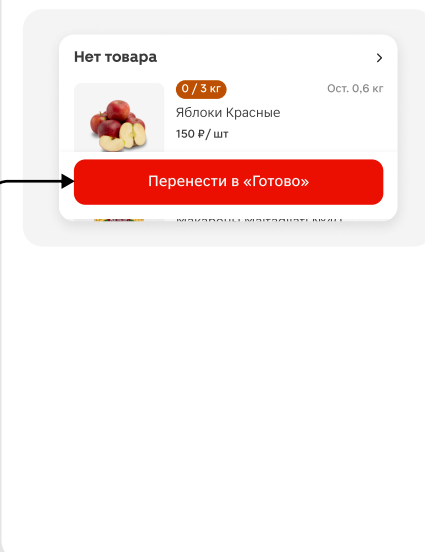
Необходимо позвонить
и согласовать изменения
в заказе. Без звонка
не получится перейти
к упаковке товара.



«Не звонить, не заменять» для покупателя



Соберите то количество
товаров, которое есть в
наличии в магазине.
Замену не подбирайте.



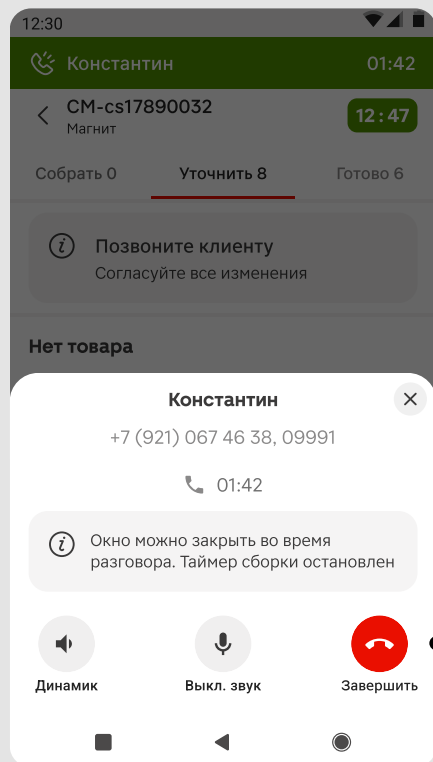
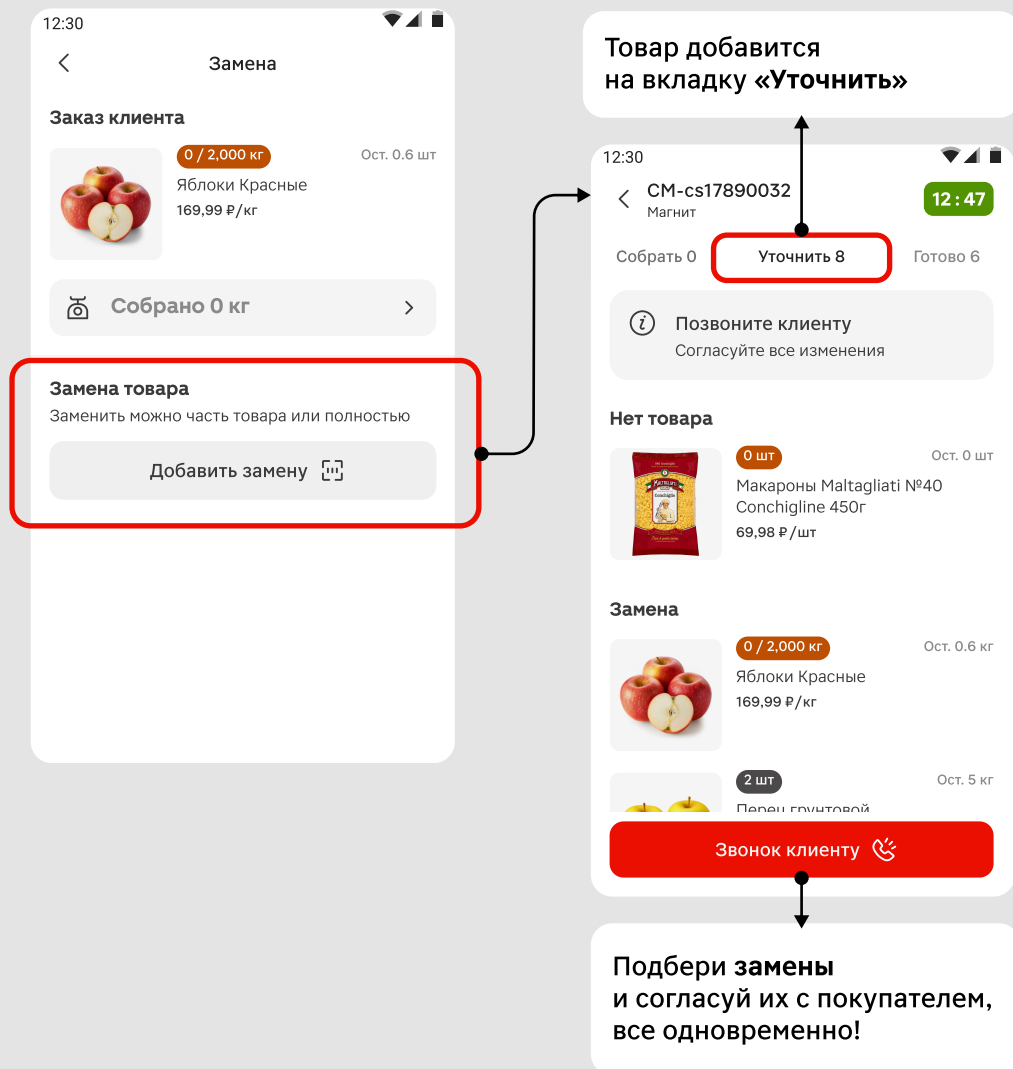
Продолжение раздела на следующей странице

Согласуй изменения заказа



Товары для согласования —
на вкладке «Уточнить»

Согласуй с покупателем



- 1 Нажми «x» чтобы закрыть окно во время разговора
- 2 Таймер сборки остановлен
- 3 Завершить звонок

Как общаться с покупателем



01

**Поприветствуй
и представься**

«Здравствуйте, [имя
клиента].
Это [ваше имя], сборщик
вашего заказа»

02

**Уточни удобно
ли разговаривать**

«Удобно ли вам сейчас
разговаривать?»

03

Объясни причину

«К сожалению, [название
товара] отсутствует.
Могу ли я предложить
вам замену?»

04

Предложи варианты замены

«Вместо этого товара могу предложить
[описание альтернативного товара,
который имеет схожие характеристики]»

05

Подтверди изменения

«Спасибо за ваш ответ. Я внесу
соответствующие изменения в ваш заказ»

Заверши отбор и упакуй заказ



Упакуй заказ в пакеты

Перейди на вкладку «Готово»

CM-cs17890032
Магнит
5:10

Собрать 0 Уточнить 0 Готово 4

Удалено из заказа 1

Готово к упаковке >

2 шт
Шеи цыпленка-бройлера
Благояр замороженные 900г
120 Р / шт

Нажми «Упаковать»

2 шт
Огурцы маринованные Магнит
680г/670г
149,99 Р / шт

Упаковать

Укажи сколько пакетов-маек использовано для заказа. И сколько товаров без пакета (например, большие бутылки воды)

Большой
15 кг
- 1 шт +

Малый
5 кг
Добавить

Без пакета ⓘ
Товары
Добавить

Правила упаковки

- 1 Нажми «x» чтобы закрыть окно во время разговора
- 2 Тяжёлые товары укладывай на дно пакета картофель, крупы, соки и тд
- 3 Сыпучий или проливающийся товар, заморозку упаковывай в фасовочные пакеты и завяжи их
- 4 Товары, которые могут помяться, деформироваться укладывай последними сверху ягоды, творог, конфеты, хлеб, яйца и тд
- 5 Замороженные и охлаждённые товары храни в холодильники до выдачи
- 6 Очень большие и тяжелые товары класть в пакет не нужно 5-литровые бутылки воды и тп

Упакуй заказ



ШАГ 1

Выложи весь товар из тележки



ШАГ 2

Упакуй заказ, соблюдая товарное соседство



ШАГ 3

Пронумеруй пакеты и налей на пакет стикер с номером заказа и порядковым номером пакета



ШАГ 4

Размести заказ в месте выдачи до приезда курьера или покупателя



Выдай заказ



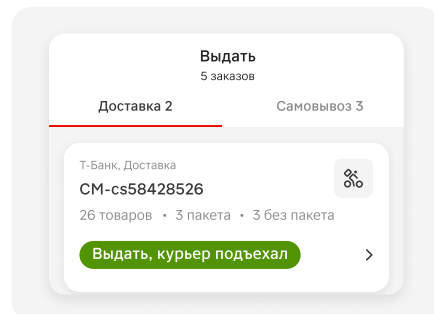
Курьеру

Выдача курьеру

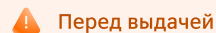
Перейди в раздел «Выдать»



Найди заказ, за которым приехал курьер



Открой заказ и нажми «Выдать, курьер подъехал». Введи код, который назовёт курьер

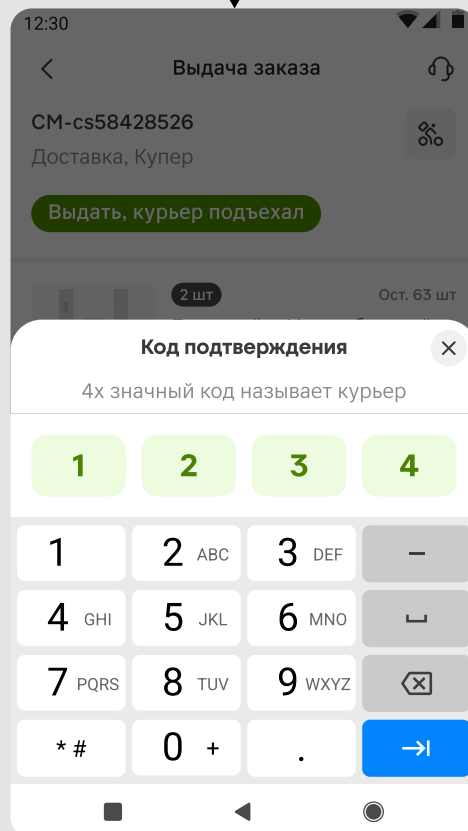


Перед выдачей

Сверь номер заказа, проверь оплату. Передай товары, только после ввода кода



Перед выдачей: сверь номер заказа, проверь оплату. Выдача заказа только по коду.



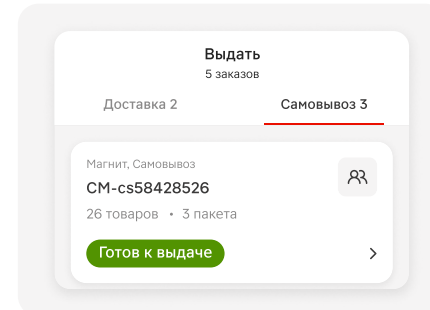
Покупателю

Заказ оплачен:

введи последние 4 цифры номера телефона покупателя → выдай заказ

Выдача покупателю, заказ оплачен

Раздел «Выдать», вкладка «Самовывоз»

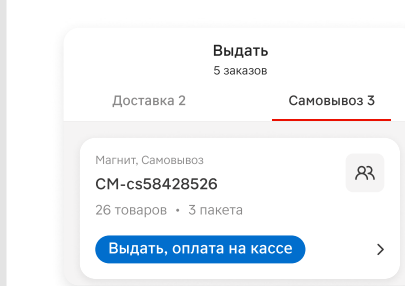


Открой заказ и нажми «Подтвердить клиента». Введи код, который назовёт покупатель

Оплата на кассе: отсканируй ШК с ТСД на кассе → проведи оплату → выдай заказ

Выдача покупателю, заказ не оплачен

Раздел «Выдать», вкладка «Самовывоз»



Открой заказ и нажми «Загрузить в кассу». Отсканируй штрихкод на кассе, проведи оплату